

## Condizioni generali di contratto Partner Aruba PEC

### Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni , unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Aruba Pec S.p.A., con sede in Arezzo, Via Sergio Ramelli n. 8, P.I. 01879020517 (anche "Aruba Pec") ed il Partner per la fornitura dei Servizi ai fini della loro rivendita (commercializzazione) a terzi.

### Indice degli articoli

1. Definizioni	1
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza	2
3. Oggetto del Contratto	2
4. Perfezionamento del Contratto	3
5. Attivazione del Servizio	3
6. Durata del Contratto, rinnovo e cessazione	3
7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento	3
8. Ritardato o mancato pagamento	4
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec	4
10. Obblighi e diritti del Partner	5
11. Servizio: modalità di utilizzo, configurazione assistenza e manutenzione	6
12. Sospensione dei Servizi	7
13. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive	7
14. Recesso	7
15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pec	8
16. Marchi - Copyright e licenze	8
17. Sicurezza delle informazioni	9
18. Miscellanea	9
19. Reclami	9
21. Trattamento dei dati personali	9
22. Legge applicabile e foro competente	10
23. Nomina del Partner a Responsabile in Outsourcing del Trattamento dei Dati Personali	10

### 1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nei Manuali e nelle Condizioni particolari, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

**24/7/365:** acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

**Allegato Tecnico:** il documento, se presente, redatto e trasmesso da Aruba Pec al Partner nel quale sono descritte le caratteristiche tecniche e, quando indicato nelle Condizioni particolari, i livelli qualitativi relativi all'erogazione del Servizio.

**Aruba Pec : Aruba PEC S.p.A.** società del Gruppo Aruba, iscritta negli elenchi pubblici dei Gestori di Posta Elettronica Certificata, dei Certificatori e dei Conservatori accreditati predisposti, tenuti ed aggiornati dall'Agenzia per l'Italia

Digitale (già DigitPA), che gestisce ed eroga il Servizio di Posta Elettronica Certificata, emette Certificati di Firma Digitale, aventi valore legale a norma del combinato disposto del D.P.R. 10 novembre 1997, n. 513 e del D.P.C.M. 13 gennaio 2004 e successive modifiche ed integrazioni, Marche Temporali e svolge attività di conservazione dei documenti informatici di cui all'articolo 44-bis, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

**Casella "PEC Partner":** Casella PEC indicata dal Partner nel Modulo di Adesione e destinata esclusivamente alle comunicazioni tra il Partner ed Aruba Pec incluse quelle inviate tramite procedure automatizzate;

**Cliente Partner:** la persona fisica o giuridica o altro tipo di società o ente al quale il Partner rivende il Servizio previa conclusione di specifico accordo.

**Condizioni:** le presenti condizioni generali di contratto.

**Condizioni particolari:** le condizioni particolari di fornitura di uno specifico Servizio compresi tutti gli eventuali documenti da tali condizionirichiamati, anche se non materialmente allegati alle medesime, che il Partner accetta sottoscrivendo ed inviando ad Aruba Pecil relativo Modulo d'ordine.

**Contratto:** il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1. disciplinante il rapporto tra le Parti.

**Credenziali di accesso:** login e password inviate da Aruba Pec al Partner una volta perfezionato il Contratto.

**Data Center:** luogo fisico per la produzione e l'erogazione dei Servizi attrezzato con le risorse a tal fine idonee e necessarie le cui caratteristiche sono descritte nei Manuali.

**Informazioni confidenziali:** (i) le informazioni relative ad Aruba Pec e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Partner abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Aruba Pec che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Aruba Pec sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

**Manuali:** i documenti predisposti da Aruba Pec, pubblicati e pubblici a norma di legge, contenenti le procedure di rilascio, le modalità operative e le istruzioni per l'uso di ciascun Servizio.

**Marchio/Logo:** il marchio/logo di proprietà esclusiva di Aruba Pec indicato nel documento denominato Logo Aruba Pec che il Partner potrà scaricare dal link che gli sarà inviato da Aruba Pec.

**Modulo di adesione:** il modulo inviato da Aruba Pec al Partner, costituente proposta ai sensi dell'art. 1326 cod. civ. che il Partner compila, sottoscrive ed invia ovvero consegna ad Aruba Pec quale accettazione per il perfezionamento del Contratto.

**Modulo d'ordine:** modulo predisposto da Aruba Pec che compilato e sottoscritto dal Partner ed inviato ovvero consegnato ad Aruba Pec costituisce accettazione dell'Offerta relativa a ciascun Servizio.

**Modulistica Partner:** la documentazione disponibile sul sito web <http://www.pec.it/PartnerDocumentazione.aspx> - sez. Contratti Partner, che il Partner dovrà scaricare a sua cura e spese e sottoscrivere in esecuzione del Contratto.

**Modulistica Cliente Partner:** la documentazione relativa al Servizio di cui si tratta e meglio individuata nelle relative Condizioni Particolari, disponibile sul sito web <http://www.pec.it/PartnerDocumentazione.aspx> - sez. Contratti Clienti Partner che il Partner dovrà scaricare a sua cura e spese e far sottoscrivere al Cliente Partner ai fini del perfezionamento del contratto di rivendita del Servizio.

**Offerta:** il documento redatto da Aruba Pec e consegnato al Partner, in cui sono descritte le condizioni economiche applicate al Partner per ciascuno dei Servizi ai fini della loro rivendita ai Clienti Partner.

**Pannello di Gestione:** l'area per la gestione dei Servizi alla quale il Partner, a seguito del perfezionamento del Contratto, accede dalla pagina <http://www.pec.it/Partner.aspx> utilizzando le proprie Credenziali di accesso attraverso una applicazione sicura raggiungibile via web mediante la quale il medesimo potrà svolgere tutte le operazioni conseguenti o funzionali all'esecuzione del Contratto come abilitate da Aruba Pec ;

**Parti:** Aruba Pec e il Partner.

**Partner:** la persona, fisica o giuridica, o altro tipo di società o ente, titolare di partita iva che nell'ambito della propria attività professionale conclude con Aruba Pec il Contratto per la fornitura dei Servizi ai fini della loro rivendita al/i Cliente/i Partner.

**Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec:** il documento pubblicato alla pagina web <http://www.pec.it/PartnerDocumentazione.aspx> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti coloro che li utilizzano.

**Policy Privacy Aruba Pec:** il documento pubblicato alla pagina [http://www.pec.it/Policy\\_Privacy.aspx](http://www.pec.it/Policy_Privacy.aspx) che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti Aruba Pec e contiene l'informativa ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/2003.

**Specifiche tecniche:** il complesso delle informazioni relative alle caratteristiche tecniche di ciascun Servizio, e, quando previsti, i relativi livelli di servizio.

**SLA :** i livelli di servizio eventualmente indicati nelle Specifiche tecniche.

**Scheda prodotto:** il documento, se presente per ciascun Servizio, redatto e trasmesso da Aruba Pec al Partner nel quale sono descritte le caratteristiche tecniche e, quando indicato nelle Condizioni particolari, i livelli qualitativi relativi all'erogazione del Servizio.

**Servizio/i:** il Servizio ovvero i Servizi forniti da Aruba Pec su richiesta del Partner ai fini della loro rivendita al Cliente Partner il tutto come meglio descritto nelle Specifiche tecniche e/o nel Manuale se presente;

## 2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

**2.1** Costituiscono parte integrante del Contratto dal momento e per effetto della loro sottoscrizione anche se posteriore al perfezionamento del Contratto stesso, i documenti sotto indicati da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue:

- 1) Offerta;
- 2) Modulo di adesione;
- 3) Modulo d'ordine di ciascuno dei Servizi;
- 4) Specifiche tecniche ;
- 5) Logo Aruba Pec;
- 6) Condizioni Particolari di ciascuno dei Servizi;
- 7) Condizioni;
- 8) Manuale di ciascuno dei Servizi , se presente;
- 9) Listino prezzi di ciascuno dei Servizi forniti;
- 10) Policy privacy Aruba Pec;
- 11) Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec.

**2.2** Il Partner dichiara e riconosce che ciascun Manuale è di esclusiva proprietà di Aruba Pec, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale. Il Partner dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto di ciascun Manuale .

## 3. Oggetto del Contratto

**3.1.** Oggetto del Contratto è l'attivazione al Partner del Pannello di Gestione, a seguito della ricezione del Modulo di adesione da parte di Aruba Pec, alle condizioni e con le modalità riportate nel Contratto stesso, necessari alla commercializzazione dei Servizi al Cliente Partner nonché la fornitura di ciascuno dei Servizi.

**3.2** Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Partner a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

**3.3.** Il Partner si impegna a rivendere il/i Servizio/i al/i Cliente/i Partner previa conclusione di specifico contratto utilizzando la Modulistica Cliente Partner. Tale modulistica non potrà essere modificata in alcun modo dal Partner che resta unico responsabile per qualsiasi conseguenza che dovesse verificarsi a causa di modifiche illegittimamente apportate. La Modulistica Cliente Partner dovrà essere raccolta e conservata dal Partner, salvo essere trasmessa ad

Aruba Pec a sua semplice richiesta e con le modalità ed i termini di volta in volta dalla stessa indicati, fermo comunque quanto diversamente previsto al riguardo nelle Condizioni particolari. In difetto, il Partner sarà ritenuto responsabile di qualsiasi conseguenza per il mancato invio della documentazione richiesta ed Aruba Pec potrà agire in giudizio per la tutela dei propri diritti ed interessi legittimi.

**3.4** Il Contratto non prevede esclusiva per nessuna delle parti le quali pertanto, in qualsiasi momento saranno libere di concludere anche con altri soggetti contratti aventi ad oggetto servizi uguali o simili a quelli oggetto del Contratto. Il Partner prende atto ed accetta che, dopo la scadenza di ciascuno dei Servizi attivati dal Partner al Cliente Partner, Aruba Pec possa stipulare per proprio conto con detto cliente partner autonomo contratto avente ad oggetto la fornitura del medesimo servizio o di altri.

#### **4. Perfezionamento del Contratto**

**4.1** Il Contratto si perfeziona quando Aruba Pec riceve dal Partner, quale accettazione della proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. , il Modulo di adesione compilato e sottoscritto dal Partner stesso. A seguito del perfezionamento, Aruba Pec provvederà all'attivazione del Pannello di Gestione nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e software, e comunque prima possibile. Resta inteso, in ogni caso, che la commercializzazione dei Servizi e comunque l'utilizzo degli strumenti e delle risorse da parte del Partner attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

**4.2.** Il Partner garantisce e, se richiesto, si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite ad Aruba Pec ai fini della conclusione del Contratto sono veri e corretti e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità e si impegna a comunicare ad Aruba Pec ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine. Aruba Pec si riserva la facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente e comunque di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Partner si impegna, ora per allora, a trasmettergli.

**4.3** Il Partner sarà considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba Pec e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, qualora, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione.

**4.4** In difetto di accettazione della proposta inviata dal Partner e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Pannello di Gestione, Aruba Pec sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto eventualmente pagato dal Partner, senza fornire alcun giustificativo in merito. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Partner prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione di quanto

eventualmente pagato e di non poter avanzare nei confronti di Aruba Pec alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione dei Servizi.

**4.5** Con il perfezionamento del Contratto Aruba Pec consegna al Partner le Credenziali di accesso al Pannello di Gestione attraverso il quale potrà attivare i Servizi ai Clienti Partner, secondo quanto previsto nelle Condizioni.

**4.6.** Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione del Partner esclusivamente a titolo di cortesia.

#### **5. Attivazione del Servizio**

**5.1** Salvo diverso accordo tra le Parti, ciascun Servizio è attivato da Aruba Pec previa ricezione del relativo Modulo d'ordine, nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e software, e comunque entro i termini indicati nell'Offerta. Resta inteso altresì che l'attivazione potrà avvenire solo dopo che il Partner avrà correttamente eseguito le attività previste a suo carico per l'attivazione del Servizio come indicate da Aruba Pec.

**5.2** Il Partner si impegna a fare quanto necessario per garantire l'attivazione e l'erogazione del Servizio al Cliente Partner sollevando al riguardo Aruba Pec da ogni onere e/o responsabilità. Eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Partner non saranno imputabili ad Aruba Pec. In ogni caso, il Partner sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione dei Servizi.

#### **6. Durata del Contratto, rinnovo e cessazione**

**6.1** Il Contratto è a tempo indeterminato, salvo sia diversamente indicato in Offerta, ferma la facoltà di recesso prevista per ciascuna delle Parti al successivo art.14. In ogni caso il Contratto cessa di avere efficacia decorso un anno dalla scadenza dell'ultimo dei Servizi attivati o rinnovati dal Partner. In assenza di apposita richiesta scritta del Partner, l'eventuale credito residuo non utilizzato viene mantenuto a disposizione del Partner per ulteriori 12 (dodici) mesi dalla scadenza dell'ultimo Servizio attivato o rinnovato; trascorso inutilmente tale termine detto credito viene definitivamente incamerato da Aruba PEC e nulla sarà dovuto al Partner a qualsiasi titolo o ragione. Nell'ipotesi in cui il Partner sia una pubblica amministrazione, il contratto non sarà a tempo indeterminato, ma avrà la durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione del servizio, salvo rinnovo prima della scadenza.

**6.2** Prima della sua scadenza il Partner potrà rinnovare ciascun Servizio, come individuata nelle relative Condizioni particolari, sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo.

#### **7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento**

**7.1** Il corrispettivo dovuto per ciascun Servizio, le modalità ed i termini di pagamento sono quelli indicati nel Contratto;

salvo sia diversamente indicato nelle Condizioni particolari e/o in Offerta, resta inteso che:

a) Il pagamento dovrà essere effettuato dal Partner in modalità c.d. prepagato a mezzo bonifico bancario, bollettino postale o carta di credito, inviando ad Aruba PEC una somma che, nel caso di prima attivazione del Pannello di gestione, non sia inferiore ad euro 500,00 (cinquecento/00), iva compresa, che gli verrà accreditata nel Pannello medesimo; tale somma sarà utilizzata dal Partner, fino ad esaurimento, per l'acquisto dei singoli Servizi. Ad ogni acquisto o successivo rinnovo dei Servizi, il credito del Partner sarà ridotto dell'importo corrispondente all'ammontare del corrispettivo dovuto per il Servizio acquistato o rinnovato così come previsto in base al Listino prezzi vigente. L'ammontare del credito residuo sarà indicato ed aggiornato da Aruba PEC nel Pannello di Gestione;

b) Una volta esaurito il credito il Partner non potrà acquistare altri Servizi o rinnovare quelli scaduti fino a quando non avrà reintegrato detto credito mediante il versamento di un importo dal medesimo ritenuto congruo e tale da consentire l'acquisto o il rinnovo dei Servizi;

c) A mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Partner, Aruba PEC invierà tramite e mail alla casella PEC Partner avviso di prossimo esaurimento del credito..

**7.2** Il Partner accetta la fattura trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

**7.3** Per i Servizi in promozione gratuita, non troveranno applicazione le disposizioni delle presenti Condizioni relative al pagamento del corrispettivo.

## **8. Ritardato o mancato pagamento**

**8.1** Il Partner non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto e, se richiesta, a fornire ad Aruba Pec la relativa documentazione.

**8.2** In caso di mancato o ritardato pagamento, anche parziale, dei corrispettivi pattuiti da parte del Partner, o nel caso in cui lo stesso risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale o risulti essere in liquidazione, Aruba Pec si riserva il diritto di chiedere al Partner di prestare adeguate ed idonee garanzie di adempimento delle obbligazioni assunte così come si riserva il diritto di modificare modalità e/o termini di pagamento. Qualora il Partner non rilasci le garanzie richieste ovvero non accetti la modifica delle modalità e/o dei termini di pagamento entro il termine indicato da Aruba Pec la stessa avrà facoltà di recedere con effetto immediato dal Contratto.

**8.3** Fatta salva l'applicazione del successivo art. 13, in caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti entro la scadenza pattuita Aruba Pec si riserva la facoltà, con un preavviso scritto di giorni 3, di sospendere i Servizi interessati secondo quanto indicato al successivo art. 12.

**8.4** In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento dei corrispettivi pattuiti si applicano gli interessi di cui al D. Lgs. 231/2002.

**8.5** Il Partner prende atto ed accetta che in ogni caso Aruba Pec non assume alcuna responsabilità per disservizi o altre problematiche insorte qualora il Servizio o i Servizi

vengano rinnovati con tempi tali da pregiudicare la loro continuità ovvero trascorso il termine di scadenza. In ogni caso il Partner si impegna a manlevare e/o tenere indenne Aruba Pec da ogni conseguente richiesta o pretesa di risarcimento per danni diretti o indiretti, avanzata dal Titolare.

## **9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec**

**9.1** Aruba Pec garantisce al Partner la fornitura e l'utilizzo del singolo Servizio fornito 24/7/365 in conformità a quanto previsto nel Contratto.

**9.2** Il Partner riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Pec e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Pec per eventuali illeciti commessi da terzi in danno del Cliente Partner e/o del Partner durante l'utilizzo del Servizio tramite la connessione internet.

**9.3** Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Aruba Pec potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Partner, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Partner, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, , violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione di uno o più dei Servizi, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) dal non corretto utilizzo del Servizio di cui si tratta da parte del personale e/o incaricati del Cliente Partner e/o del Partner;
- b) da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
- c) da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione del Servizio di cui si tratta e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;
- d) dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Cliente Partner e/o dal Partner e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- e) dalla mancata attivazione o dal mancato accesso al Servizio di cui si tratta dovuta al mancato adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Cliente Partner e/o del Partner stesso;
- f) da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del Servizio causati da insufficiente adeguamento dei sistemi informatici ed applicativi del Cliente Partner e/o del Partner, da comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Cliente Partner e/o del Partner dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio di cui si tratta;
- g) dalla presenza di virus, errori o dati e/o files consegnati dal Cliente Partner e/o dal Partner ad Aruba Pec per



l'esecuzione del Servizio di cui si tratta

- h) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Cliente Partner e/o al Partner, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo : Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);
- i) scorretto utilizzo delle Credenziali di accesso; il Partner è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori dette Credenziali con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederle o consentirne l'uso a terzi;
- j) manomissioni o interventi sul Servizio di cui si tratta o sulle apparecchiature effettuati dal Partner e/o dai Titolari e/o da parte di terzi non autorizzati da Aruba Pec.

**9.4** Fermo quanto sopra resta inteso che gli obblighi e le responsabilità di Aruba Pec verso il Partner sono quelli definiti dal Contratto, pertanto in caso di violazione o inadempimento imputabile ad Aruba Pec, il Partner prende atto ed accetta, ora per allora, che Aruba Pec non sarà tenuta a versargli alcun indennizzo o risarcimento e non risponderà di alcun danno, diretto o indiretto, di qualsiasi natura e specie. in ogni caso, anche in tale ipotesi, la somma massima che Aruba Pec potrà essere chiamata a versare al Partner non dovrà essere superiore a quella versata dal Partner negli ultimi 12 mesi per il Servizio.

**9.5** Fermo quanto sopra il Partner si impegna, ora per allora a manlevare e/o tenere indenne Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità per gli atti e/o i comportamenti da essa posti in essere per l'esecuzione di quanto previsto dal presente articolo e/o da richieste di risarcimento avanzate dal Cliente Partner o da terzi per i danni dai medesimi patiti in ragione dei suddetti atti e/o comportamenti.

## 10. Obblighi e diritti del Partner

**10.1** Il Partner ha diritto di svolgere le attività e/o utilizzare il Pannello di gestione 24/7/365 in conformità a quanto indicato nel Contratto.

Il Partner, assumendosi ogni rischio e responsabilità al riguardo, dichiara: a) di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie per la rivendita a terzi dei singoli Servizi oggetto del Contratto e, b) di conoscere le disposizioni relative alla vigente normativa applicabile a ciascuno dei Servizi oggetto del Contratto. Costituisce onere del Partner procurarsi, a sua cura e spese, la connessione per collegare le sua sede ovvero le sue postazioni di lavoro al Data Center attraverso il quale Aruba Pec eroga il Servizio.

**10.2** Con specifico riguardo alle Credenziali di accesso il Partner si impegna a custodirle con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Partner si assume ogni più ampia responsabilità.

**10.3** Il Partner è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali di accesso, e/o di altre eventuali credenziali di

autenticazione, generate ai fini dell'esecuzione del Contratto. Il Partner, successivamente al ricevimento delle Credenziali di accesso, è tenuto a modificarne la password ed a mantenerla segreta e s'impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque Aruba Pec per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta password. Il Partner assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso nel rispetto degli standard di sicurezza e della normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

**10.4** In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di accesso e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, il Partner è tenuto a comunicare tempestivamente la circostanza ad Aruba Pec e ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove eventuali credenziali.

**10.5** Il Partner prende altresì atto ed accetta che Aruba Pec non controlla né sorveglia come il Cliente Partner e/o il Partner utilizzano ciascun Servizio; in ogni caso Aruba Pec è e resta estranea alle attività che il Cliente Partner e/o il Partner effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione.

**10.6** Il Partner dichiara di aver preso attenta visione del Contratto compresi tutti i documenti che lo formano e di aver compreso appieno il loro contenuto e di essere edotto della validità e degli effetti giuridici derivanti e connessi all'utilizzo di ciascuno dei Servizi oggetto dello stesso.

**10.7** Il Partner dichiara di essere in regola con le licenze dei software che utilizza e se ne assume i relativi costi.

**10.8** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate il Partner prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG da Aruba Pec conservati a norma di legge. Tali LOG saranno opponibili al Partner anche quando relativi ad operazioni effettuate dal Cliente Partner.

**10.9** In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Partner si obbliga a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che la stessa Aruba Pec dovesse subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Aruba Pec avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o disabilitare il Pannello di gestione e/o interrompere i Servizi salvo se diversamente previsto nelle Condizioni particolari, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 13.

**10.10** Fermo quanto sopra e senza pregiudizio per quanto previsto al successivo comma 10.11, il Partner prende atto ed accetta, rilasciando fin da ora e per quanto occorrer possa la sua autorizzazione al riguardo, che se richiesto dal Cliente Partner, in qualsiasi momento Aruba Pec potrà contrattualizzare con il medesimo la fornitura di ciascuno dei Servizi oggetto del Contratto interrompendo nel contempo l'erogazione dello stesso in forza del medesimo. In tale ipotesi resta inteso che nessun risarcimento o indennizzo sarà dovuto da Aruba Pec al Partner.

**10.11** Fermo quanto sopra in ogni caso il Partner prende atto ed accetta che ciascun Servizio sarà erogato al Cliente

Partner da Aruba Pec previa conclusione di specifico ed autonomo contratto e per l'effetto si impegna:

a) a sollevare Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità per la cessazione del contratto da esso Partner concluso con il Cliente Partner per il Servizio di cui si tratta ovvero per la sospensione o interruzione nella erogazione di detto servizio per fatto imputabile al Cliente Partner, rinunciando, ora per allora, a far valere in tale ipotesi nei suoi confronti qualsiasi diritto o pretesa; e/o

b) a fare tutto quanto necessario per consentire ad Aruba Pec di perfezionare e dare esecuzione al contratto di erogazione del Servizio di cui si tratta al/i Cliente/i Partner che ne ha/hanno fatto richiesta, impegnandosi in ogni caso a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da qualsiasi domanda di risarcimento danno o altra pretesa da chiunque avanzata per o a causa della mancata erogazione del Servizio di cui si tratta per fatto non imputabile ad Aruba Pec o per fatto imputabile ad esso Partner.

**10.12** Il Partner dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore dei pannelli di gestione e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti trattati ai fini del Contratto, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) dei malfunzionamenti di ciascun Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Aruba Pec; (iii) dello smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo di ciascun Servizio o degli ulteriori codici ricevuti da Aruba Pec.

**10.13** Il Partner si impegna ad informare i Clienti Partner di tutte le prescrizioni contenute nel presente articolo e delle altre di loro interesse, nonché a fornirgli tutte le informazioni utili (a titolo esemplificativo, informazioni tecniche, normative ecc.), ai fini del corretto utilizzo di ciascun Servizio e si assume ogni responsabilità in proposito nei loro confronti. In ogni caso qualsiasi contestazione dovrà essere comunicata, a pena di decadenza, dal Partner ad Aruba Pec a mezzo lettera raccomandata AR entro 8 giorni dal verificarsi del fatto dal quale la stessa trae origine; trascorso tale termine la contestazione sarà ritenuta tardiva e nessuna responsabilità potrà essere contestata o imputata o dichiarata nei confronti di Aruba Pec.

**10.14** Il Partner è tenuto altresì al rispetto di quanto prescritto negli ulteriori documenti richiamati dal Contratto e di tutte le procedure indicate nel Manuale Operativo.

## **11. Servizio: modalità di utilizzo, configurazione assistenza e manutenzione**

**11.1** Il Partner contestualmente alla sottoscrizione dei documenti contrattuali nomina una persona fisica quale suo referente interno nei rapporti inerenti ciascun Servizio e alle comunicazioni con Aruba Pec; tale nomina è comunicata ad Aruba Pec. Qualsiasi variazione della persona nominata referente interno dovrà essere tempestivamente comunicata

ad Aruba Pec dal Partner.

**11.2** Salvo specifico, diverso e separato accordo tra le Parti, l'assistenza tecnica per ciascuno dei Servizi oggetto del Contratto è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <http://assistenza.arubapec.it/> e/o nelle Specifiche tecniche. Il Partner è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Aruba Pec eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate nel Servizio. Aruba Pec farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Partner. Il Partner potrà in ogni caso contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web <http://www.pec.it/Contacts.aspx>.

**11.3** Eventuali richieste di intervento "personalizzato" e, in ogni caso, di intervento che richieda la comunicazione ad Aruba Pec delle Credenziali di accesso e/o e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione e/o l'accesso ai documenti del Cliente Partner, dovranno essere inoltrate alla stessa Aruba Pec dal Partner a mezzo ticket dal sito <http://assistenza.arubapec.it/>. In tali ipotesi, il Partner dovrà anche inviare ad Aruba Pec e/o alle aziende eventualmente dalla stessa incaricate l'autorizzazione del Cliente Partner ad effettuare l'intervento richiesto e/o necessario; il Partner prende atto ed accetta che detto intervento, se non motivato da eventi la cui tempistica di risoluzione rientri nello SLA ove previsto, avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Partner si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Aruba Pec. Con l'invio della richiesta di intervento di cui al presente comma il Partner:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio di cui si tratta o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati attraverso di essi; e

b) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e

c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati attraverso il Servizio di cui si tratta e comunque ad adottare tutte le azioni idonee a garantire l'integrità dei medesimi.

Fermo quanto sopra, in ogni caso il Partner prende atto ed accetta, ora per allora, che, in relazione a detto intervento, Aruba Pec assume obbligazione di mezzi e non di risultato, sollevando altresì la medesima da ogni responsabilità al riguardo per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie.

**11.4** Aruba Pec si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione di ciascun Servizio per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Partner a mezzo e-mail con un preavviso di 48 ore; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

**11.5** Fermo quanto sopra il Partner si impegna, ora per allora a manlevare e/o tenere indenne Aruba Pec e/o le Aziende facenti parte del Gruppo Aruba ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale da ogni e qualsiasi responsabilità per gli atti e/o i

comportamenti posti in essere per l'esecuzione di quanto previsto dal presente articolo e/o da richieste di risarcimento avanzate dal Cliente Partner o da terzi per i danni dai medesimi patiti in ragione dei suddetti atti e/o comportamenti.

## 12. Sospensione dei Servizi

**12.1** Fatta salva l'applicazione dei successivi Art. 13 e 14, Aruba Pec, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere uno, alcuno o tutti i Servizi, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

- a) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Aruba Pec, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il/i Servizio/i sospeso/i sarà/saranno ripristinato/i quando Aruba Pec, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sospensione;
- b) il Partner si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;
- c) il Partner ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Aruba Pec e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- d) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- e) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- f) il Partner si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso uno dei Servizi o relativi ad esso;

**12.2** Fermo quanto sopra spetta al Partner avvisare il/i Cliente/i Partner della sospensione del Servizio di cui si tratta ed in ogni caso il Partner medesimo si impegna, ora per allora a manlevare e/o tenere indenne Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità per gli atti e/o i comportamenti posti in essere per l'esecuzione di quanto previsto dal presente articolo e/o dalla richiesta di risarcimento avanzate dal Cliente Partner o da terzi per i danni dai medesimi patiti in ragione dei suddetti atti e/o comportamenti.

**12.3** Durante la sospensione a qualsiasi causa dovuta, il Partner o il Cliente Partner non potranno avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti, immessi e/o trattati mediante il Pannello di gestione e/o il/i Servizio/i sospeso/i.

## 13. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

**13.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Partner:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 7, 10, 11, 16, 17 e 23 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero

b) sia incorso nella sospensione e/o interruzione del Servizio e/o della abilitazione alla rivendita di uno o più Servizi a seguito della violazione di una o più disposizioni delle Condizioni particolari di ciascun Servizio;

c) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Aruba Pec.

**13.2** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Aruba Pec si riserva di inviare al Partner, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R. o comunicazione di PEC.

**13.3** A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Pannello di gestione ed i Servizi saranno disattivati senza alcun preavviso, salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni particolari. In tali ipotesi, il Partner prende atto ed accetta che le eventuali somme pagate dal medesimo e non utilizzate, saranno trattenute da Aruba Pec a titolo di penale, la quale avrà facoltà di addebitare al Partner ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare per o a causa della risoluzione e/o dell'inadempimento che gli ha dato causa, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

**13.4** E' obbligo del Partner informare tempestivamente i Clienti Partner della risoluzione e della conseguente disattivazione dei Servizi.

**13.5** In ogni caso il Partner resta l'unico responsabile nei confronti di chiunque, compreso il Cliente Partner, per tutti i danni diretti e indiretti da questi patiti a causa della risoluzione del Contratto che sia imputabile e/o riconducibile a violazione/inadempimento da parte del Partner agli obblighi del Contratto nonché ad un'omessa o insufficiente informativa ai Clienti Partner sull'esercizio della predetta facoltà e sulla disattivazione dei Servizi, e si impegna ora per allora a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da qualsiasi contestazione sia mossa nei confronti di quest'ultima in riferimento ai fatti sopra descritti.

## 14. Recesso

**14.1** Il Partner potrà recedere dal contratto con preavviso di 30 giorni mediante comunicazione scritta, da inviarsi ad Aruba Pec a mezzo raccomandata A/R ovvero Posta Elettronica Certificata (PEC). Con la comunicazione di recesso il Partner ha facoltà di richiedere la disattivazione anticipata dei Servizi salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni particolari. In ogni caso il Partner sarà tenuto a pagare i corrispettivi previsti per i Servizi attivati o rinnovati fino alla loro scadenza.

**14.2** Aruba Pec avrà facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento con un preavviso non inferiore a 15 giorni, dandone comunicazione scritta al Partner, fatto salvo il caso in cui:

- a) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;



b) il Partner risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

c) Il Partner operi violando la legge o diritti di terzi o comunque quando con il suo comportamento coinvolga Aruba Pec in controversie giudiziali di qualsiasi natura e specie.

In tali ipotesi Aruba Pec si riserva il diritto di recedere dal Contratto immediatamente e senza preavviso. Resta altresì salva ed impregiudicata ogni altra facoltà di recesso previste in capo ad Aruba Pec in altre clausole del Contratto.

In tale ipotesi Aruba Pec disattiverà il Pannello di gestione e i Servizi salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni particolari, restando espressamente esclusa ogni sua responsabilità per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Partner e/o del/i Cliente/i Partner.

**14.3.** Le comunicazioni previste dal presente articolo dovranno essere inviate:

- quanto ad Aruba Pec S.p.A. la raccomandata A/R alla sua sede legale in Via Ramelli 8 52100 Arezzo - la posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [recessi@aruba.pec.it](mailto:recessi@aruba.pec.it)  
- quanto al Partner ad uno degli indirizzi dal medesimo indicati sul Modulo d'ordine.

**14.4** Il Partner assume l'obbligo di avvisare il Cliente Partner in caso di recesso dal Contratto, quale che sia la parte che ha esercitato il recesso.

**14.5.** Fermo quanto sopra il Partner si impegna, ora per allora a manlevare e/o tenere indenne Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità per gli atti e/o i comportamenti posti in essere per l'esecuzione di quanto previsto dal presente articolo e/o da richiesta di risarcimento avanzate dal Cliente Partner o da terzi per i danni dai medesimi patiti in ragione dei suddetti atti e/o comportamenti.

**14.6** Resta inteso che in caso di recesso da parte del Partner, le somme dal medesimo versate ad Aruba Pec e rimaste inutilizzate alla data di efficacia del recesso, non saranno rimborsate ma saranno definitivamente incamerate da Aruba Pec senza che nulla, a qualsiasi titolo o ragione, sia dovuto al Partner; se il recesso è esercitato da Aruba Pec, le predette somme, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere, saranno restituite al Partner in suo favore entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta comunicazione del recesso.

## 15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pec

**15.1** Il Partner prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aruba Pec si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche degli stessi e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Partner. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di Aruba Pec, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

**15.2** Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Aruba Pec (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione

vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Aruba Pec, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni del Contratto, la stessa Aruba Pec si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione al Partner tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.pec.it/> con preavviso di 30 giorni. Qualora il Partner non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso e senza alcuna penalità. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Partner, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

**15.3** Aruba Pec si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec e la Policy privacy Aruba Pec in ragione di esigenze di cui al precedente comma 2 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Partner potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2. Anche in questo caso la presente clausola non si applica durante il Periodo minimo garantito.

## 16. Marchi - Copyright e licenze

**16.1.** Il Servizio sarà commercializzato/rivenduto a terzi dal Partner con il Marchio/Logo di Aruba Pec come meglio indicato nel relativo allegato. Il Partner riconosce che Aruba Pec è titolare esclusiva del suddetto Marchio/Logo che potrà utilizzare al solo scopo di identificare/pubblicizzare ciascun Servizio nello svolgimento della sua attività. Il Partner si impegna a non depositare né far depositare eventuali marchi, nomi o segni distintivi confondibili con quelli di Aruba Pec e comunque con il suddetto Marchio/Logo. Il Partner si impegna altresì ad informare tempestivamente Aruba Pec di ogni violazione del Marchio/Logo di cui venga a conoscenza. Aruba Pec riconosce al Partner di indicare nella propria documentazione e/o nel proprio sito internet, a fianco della propria denominazione, la qualifica di "Partner Aruba Pec" per ciascun Servizio. Resta inteso che il diritto del Partner di fare uso del Marchio/Logo ovvero di qualificarsi "Partner Aruba Pec" viene meno e comunque deve intendersi revocato senza obbligo di alcuna comunicazione, alla cessazione del Contratto a qualsiasi causa dovuta.

**16.2** Il Partner prende atto ed accetta che ciascun Servizio deve essere utilizzato nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Aruba Pec secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Aruba Pec e/o dei suoi danti causa, pertanto il Partner non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**16.3** Il Partner s'impegna a comunicare prontamente ad Aruba Pec qualsiasi contraffazione o violazione dei marchi, nomi e segni distintivi della stessa, nonché eventuali atti di concorrenza sleale di cui venga a conoscenza. Il Partner prende atto e accetta che solo Aruba Pec è legittimata ad intraprendere le azioni che riterrà più opportune e/o



necessarie nei confronti di tali contraffazioni e/o violazioni e/o atti di concorrenza sleale.

**16.4** Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Aruba Pec, il Partner da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Partner si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Partner dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Partner ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Aruba Pec.

## 17. Sicurezza delle informazioni

Il Partner, preso atto che l'azienda Aruba Pec si è dotata della certificazione ISO 27001:2005 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Aruba Pec.

## 18. Miscellanea

**18.1** Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Aruba Pec e il Partner in ordine ai servizi oggetto del presente accordo. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Partner questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

**18.2** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Partner difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Aruba Pec. L'eventuale inerzia di Aruba Pec nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**18.3** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Partner relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Aruba Pec indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Partner nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Partner compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ad Aruba Pec con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**18.4** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Partner intenda inviare ad Aruba Pec relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul sito <http://assistenza.arubapec.it/>.

**18.5** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**18.6** Il Partner prende atto ed accetta che Aruba Pec potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

**18.7** Il Partner si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza la previa autorizzazione scritta di Aruba Pec.

**18.8** I rapporti tra Aruba Pec ed il Partner non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione, società o altri contratti simili o equivalenti.

**18.9** Le Parti si impegnano a sottoscrivere ogni ulteriore atto, a compiere ogni ulteriore adempimento ed a provvedere ad ogni adempimento che l'altra Parte possa ragionevolmente richiedere ai fini di dare completa e corretta esecuzione al presente Contratto.

## 19. Reclami

Eventuali reclami in merito al Contratto dovranno essere inoltrati a:

Aruba Pec S.p.A.  
Via Ramelli 8  
52100 Arezzo

tramite lettera raccomandata A/R, o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza Aruba Pec, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Aruba Pec esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Aruba Pec informerà il Partner entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

## 20. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza
5. Attivazione del Servizio
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec
10. Obblighi e diritti del Partner
11. Servizio: modalità di utilizzo, configurazione assistenza e manutenzione
16. Marchi - Copyright e licenze
17. Sicurezza delle informazioni
22. Legge applicabile e foro competente
21. Trattamento dei dati personali

## 21. Trattamento dei dati personali

**21.1** Il trattamento dei dati personali verrà effettuato in esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente

(D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.).

**21.2** Con la sottoscrizione del Modulo di adesione il Partner, ai sensi del D.Lgs. 196/03 presta il suo consenso espresso ed informato ed autorizza Aruba Pec al trattamento dei dati personali che lo riguardano per tutte le operazioni previste dal citato decreto.

In particolare Il Partner prende atto ed accetta che:

- a) i dati forniti sono necessari per ogni adempimento del Contratto e delle norme di legge, civilistiche e fiscali;
- b) il rifiuto di fornire tali dati comporterà il mancato perfezionamento del Contratto;
- c) in ogni momento, potrà esercitare i diritti menzionati all' art. 7 del D.Lgs. 196/03

Con la sottoscrizione del Modulo di adesione il Partner dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente l'informativa contenuta nel documento Privacy policy Aruba Pec pubblicato alla pagina [http://www.pec.it/Policy\\_Privacy.aspx](http://www.pec.it/Policy_Privacy.aspx)

**21.3** Fatte salve le specifiche operazioni e attività che il Contratto pone a carico di Aruba Pec, nello svolgimento di ciascun Servizio il Partner è tenuto ad assolvere tutti gli adempimenti previsti dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. ivi comprese le misure di sicurezza quale titolare del trattamento dei dati personali .

**21.4** Per l'erogazione di ciascun Servizi Aruba Pec mette a disposizione le misure di sicurezza descritte nel Contratto compreso il Manuale; il Partner da parte sua si impegna a verificare l'idoneità di tali misure in rapporto al trattamento dei dati personali di cui è titolare nonché ad adottare tutte le misure autorizzative, di incarico e di conservazione e di altro tipo per realizzare il sistema di sicurezza da esso definito nel trattamento dei dati personali.

## **22. Legge applicabile e foro competente**

**22.1** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci.

**22.2** L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto.

**22.3** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo.

## **23. Nomina del Partner a Responsabile in Outsourcing del Trattamento dei Dati Personali**

**23.1** Per effetto della stipula del presente Contratto, il Partner viene nominato da Aruba Pec quale Responsabile in Outsourcing del Trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente Partner, ai fini della fornitura di ciascun Servizio, conformemente a quanto previsto nel Contratto, nei termini ed alle condizioni di seguito indicate .

Per effetto della predetta nomina, il Partner è autorizzato esclusivamente al trattamento dei dati personali sopra indicati nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad Egli assegnate. Il Partner ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle

vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad Egli comunicati dai Cliente Partner ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del presente contratto. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy, con particolare riferimento all'art. 11, e dal Disciplinary tecnico in materia di misure minime di sicurezza - Allegato B (di seguito, Disciplinary Tecnico) relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che è dovere del Partner fare in modo che i dati personali oggetto di trattamento siano:

- a) trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- b) raccolti e registrati, previa acquisizione del relativo espresso ed informato consenso dell'Interessato, per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- c) esatti e se necessario aggiornati;
- d) pertinenti, completi, e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e successivamente trattati;
- e) conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati;
- f) distrutti in caso di cessazione del trattamento degli stessi provvedendo alle necessarie formalità di legge.

Nel caso in cui il Partner si avvalga della collaborazione di incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, Egli dovrà provvedere alla loro nomina quali incaricati al trattamento dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy, ferma restando la diretta responsabilità del Partner medesimo in ordine al trattamento dei dati oggetto del presente incarico. Si precisa, infine, che i dati affidati al Partner non potranno essere comunicati a Soggetti Terzi, senza previa autorizzazione del Titolare del Trattamento. Il Partner, pertanto, è espressamente invitato ad effettuare il trattamento dei predetti dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate e di quelle impartite da Aruba Pec e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy, con particolare riferimento a quanto previsto nel Disciplinary Tecnico in riferimento alle misure minime di sicurezza che il Partner è tenuto ad adottare. Aruba Pec potrà eseguire verifiche circa la loro puntuale osservanza, anche mediante appositi controlli periodici da eseguirsi presso la struttura del Partner, e chiedere di relazionare sulle misure di sicurezza adottate. Nel caso in cui si verificano situazioni anomale o di emergenza, il Partner sarà tenuto ad avvisare immediatamente Aruba Pec.