

Delibera n. 7/2021 Commissario straordinario del 26 ottobre 2021

Oggetto: affidamento incarico per fornitura di servizi informatici.

Considerato che occorre assicurare agli uffici dell'Ordine, Sedi di L'Aquila e Pescara, la fornitura di servizi informatici finalizzati alla manutenzione del sistema informatico e dell'infrastruttura di rete;

Considerato che l'affidamento del servizio oltreché necessario assume i caratteri di urgenza viste le continue segnalazioni di blackout del sistema informatico e della stessa infrastruttura di rete;

Visto che la Società TGH Software SRL di Petrocco Pierpaolo affidatario del servizio in parola sino a tutto il 31 dicembre 2020, in data 24 aprile 2021 con mail acquisita al ns. prot. n. 3411/2021, ha rinunciato all'incarico;

Visto che si è provveduto ad acquisire un preventivo con carattere di urgenza per i motivi sopramenzionati;

Visto il preventivo fornito in data 30/09/2021 dalla Ditta Simpleweb del Dott. Mattia Di Giuseppe con sede in via Nazionale Adriatica 7/A – 66023 Francavilla Al Mare (CH);

Sentito per le vie brevi il Consulente Fiscale dell'Ordine il quale ha assicurato che il Cap. 110030120 “Manutenzione e riparazione macchine d'ufficio e assistenza software” del Bilancio Preventivo 2021 ha sufficiente capienza per l'allocazione della spesa prevista;

il Commissario Straordinario

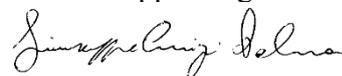
nominato con Decreto del Ministro della salute dello 08.09.2021 ai sensi dell'art. 16, commi 2 e 3, Legge 56/89;

DELIBERA

1. di approvare il preventivo di spesa così come proposto dalla Ditta Simpleweb del Dott. Mattia Di Giuseppe con sede in via Nazionale Adriatica 7/A – 66023 Francavilla Al Mare (Ch), preventivo che allegato alla presente ne costituisce parte integrante e sostanziale;
2. di nominare il Dott. Mattia Di Giuseppe titolare della Ditta Simpleweb come sopra individuato gestore dei servizi informatici finalizzati alla manutenzione del sistema informatico e dell'infrastruttura di rete;
3. l'incarico ha la durata di 12 mesi a far data dal 1 ottobre 2021 sino al 30 settembre 2022, tacitamente rinnovati, salvo disdetta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o Pec da inviarsi almeno 60 giorni prima della scadenza prevista;
4. di imputare la spesa prevista nel preventivo allegato al cap. 110030120 “Manutenzione e riparazione macchine d'ufficio e assistenza software” del Bilancio Preventivo 2021.



Il Commissario Straordinario
(Dott. Giuseppe Luigi Palma)



Francavilla al Mare, 30.09.2021

OGGETTO: Fornitura di servizi di assistenza tecnica hardware e software

Spett.le Ordine degli Psicologi della Regione Abruzzo, di seguito il preventivo per il lavoro in oggetto.

La seguente proposta ha come oggetto la fornitura di servizi informatici finalizzati alla manutenzione del sistema informatico e dell'infrastruttura di rete.

Dai risultati dell'analisi delle vostre necessità è stato deciso di offrire i seguenti servizi specifici:

AGGIORNAMENTO, MIGLIORAMENTO E MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI RETE

- Installazione e configurazione server
- Installazione e configurazione moduli di rete (modem, router, switch, cablaggi)
- Installazione e configurazione sistemi di rete intranet locale e remota al fine di permettere la comunicazione delle due sedi
- Ottimizzazione e implementazione standard di sicurezza del sistema di rete

IMPLEMENTAZIONE POLITICHE DI DISASTER RECOVERY AVANZATO

- Backup completo dei pc di ogni sede su sistema ridondante interno criptato
- Programmazione della configurazione di backup secondo necessità
- Possibilità di ripristino completo della macchina al momento specifico del backup
- Possibilità di ripristino parziale dei dati necessari
- Valutazione di ulteriore backup su server remoto delle postazioni o di dati specifici come ulteriore sicurezza in caso di danno/rottura del sistema di backup interno

MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DEI PC DELLE POSTAZIONI

- Aggiornamenti di sistema necessari
- Aggiornamenti software
- Adeguamento hardware per miglioramenti prestazionali e di sicurezza
- Ripristino postazione in caso di rottura hardware o di problemi software limitando il più possibile la perdita dei dati
- Risoluzione problemi software

Alla fine di ogni intervento, qualora richiesto e necessario, verrà presentato un report dell'attività svolta.

Il supporto verrà erogato sia in presenza ma, preferibilmente e qualora fosse possibile, attraverso sistemi di assistenza remota (Compatibilmente con gli attuali standard di sicurezza) al fine di ridurre all'osso i costi extra.

Il servizio di assistenza è erogato in orario di lavoro Lun-Ven 9.30-13 / 15.30-19.30. Eventuali urgenze fuori orario saranno gestite con una SLA massima di 3 ore tramite contatto diretto telefonico o su Whatsapp, non avranno costi extra e risolte unicamente in remoto o rimandate ad orario di lavoro se necessario l'intervento in presenza. E', in generale, preferibile la programmazione degli interventi da effettuare.

La presente proposta commerciale **non comprende** l'acquisto di hardware, software, componenti che, essendo proprietà del cliente finale, saranno da lui acquistati secondo nostre indicazioni presso un fornitore a scelta del cliente, e poi a noi forniti per l'uso, la modifica e l'implementazione nel progetto attuale. Sarà quindi nostra cura indicare ciò che sei rende necessario acquistare.

CARATTERISTICHE DI TIPO ECONOMICO

12 mesi a partire dal 01.10.2021, tacitamente rinnovati, salvo disdetta a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno o pec da inviarsi almeno 60 giorni prima della scadenza prevista

MODALITÀ DI PAGAMENTO E CONDIZIONI ECONOMICHE

- La fatturazione per il servizio verrà effettuata con cadenza trimestrale.
- Il pagamento è a 7 giorni dall'emissione della fattura o tramite altro accordo.
- Le trasferte verso la vostra sede di Pescara non saranno oggetto di rimborsi spesa benzina e autostrada
- Le trasferte verso la vostra sede dell'Aquila saranno oggetto di rimborsi spesa benzina e autostrada prendendo sempre in considerazione la partenza dalla sede legale di Simpleweb (Via Nazionale Adriatica 7/A – 66023 FRANCAVILLA AL MARE – Chieti).
- Per le quote di rimborso si farà riferimento al documento *“Tabelle nazionali dei costi chilometrici di esercizio di autovetture e motoveicoli elaborate dall'ACI - Articolo 3, comma 1, decreto legislativo 2 settembre 1997, n. 314”*.
- Per le quote autostrada saranno presentate ricevute del servizio autostradale.
- I tempi di percorrenza per raggiungere e per tornare dalla sede dell'Aquila saranno considerati all'interno delle ore lavorative oggetto del contratto
- I tempi di percorrenza per raggiungere e per tornare dalla sede di Pescara non saranno considerati all'interno delle ore lavorative oggetto del contratto
- I rimborsi spesa e gli eventuali importi di ore extra verranno riportati con cadenza trimestrale.
- Slot minimo di assistenza pari a 30 minuti

COSTI

- 800€ / 35 ore
- 30€ /ora per ogni ora extra

Tutti i dati sensibili forniti saranno trattati ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 30 giugno 2003 n. 196.

Tutto ciò che non sia esplicitamente previsto dalla presente proposta commerciale va valutato in maniera separata con presentazione di nuova proposta commerciale per le singole nuove necessità.

Iva non dovuta ove non indicato.

Validità del preventivo: 30 giorni.

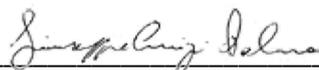
In attesa di cortese riscontro, si inviano cordiali saluti.

Dott. Mattia Di Giuseppe
CEO Simpleweb.it
www.simpleweb.it

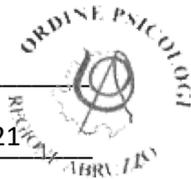
Firma per accettazione da parte del Committente.

Il presente preventivo è composto da n. 3 (tre) pagine più termini e condizioni del servizio, che vengono integralmente accettate.

N.B.:Eventuali note e/o comunicazioni dovranno essere effettuate via mail all'indirizzo info@simpleweb.it e non via fax



Luogo L'Aquila Data 01/10/2021



(da restituire via pec a info@pec.simpleweb.it)

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante del presente contratto.

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di servizi effettuate a qualsiasi titolo dalla ditta individuale "Simpleweb di Mattia Di Giuseppe" (d'ora in avanti indicata come "Simpleweb"), con sede in Francavilla al Mare (CH), alla Via Nazionale Adriatica 7/A, 66023, recapito telefonico 085 817699.

Eventuali deroghe e/o modifiche alle presenti condizioni generali potranno considerarsi valide ed efficaci solo se specificatamente concordate per iscritto tra Simpleweb ed il Cliente.

Eventuali impegni scritti e/o verbali intercorsi con agenti, distributori e/o collaboratori esterni a Simpleweb non avranno efficacia se non espressamente confermati per iscritto da Simpleweb.

Art. 2 AMBITO DI APPLICAZIONE

Il Cliente, con l'accettazione per iscritto dell'ordine di acquisto, contenente un analitico elenco dei servizi forniti, dichiara di aver preso conoscenza delle caratteristiche dei servizi richiesti e delle relative condizioni di garanzia, del prezzo e delle condizioni di vendita, nonché dei tempi di produzione e di consegna.

In caso di primo rapporto, l'ordine deve essere acquisito dal personale di vendita, all'uopo incaricato da Simpleweb, e deve contenere tutti i dati identificativi del cliente e precisamente:

1. Ragione Sociale;
2. Indirizzo della sede legale (comprensivo di numero civico, codice di avviamento postale, provincia e città);
3. Numero di partita iva e/o codice fiscale;

Art. 3 CONFERMA D'ORDINE

L'ordine acquisirà efficacia vincolante a seguito dell'invio da parte del cliente, via fax o all'indirizzo di posta elettronica indicati da Simpleweb, di copia dell'ordine, sottoscritta in ogni sua pagina.

Eventuali modifiche al contenuto dell'ordine potranno essere apportate da Simpleweb, su richiesta del cliente previa valutazione con Simpleweb. Saranno, quindi, comunicate da Simpleweb tramite nuovo ordine o modifica del precedente.

Art. 4 MODIFICHE

Le parti convengono l'obbligatorietà della forma scritta per la stipulazione di qualsiasi clausola diversa da quelle contenute nel presente contratto. Eventuali patti aggiuntivi avranno valore solo se concordati per iscritto e sottoscritti a margine da entrambe le Parti.

Art. 5 PREZZO

Simpleweb non possiede o fornisce un listino prezzi.

I servizi erogati saranno fatturati al prezzo indicato nel relativo ordine, come stabilito nell'art. 2 delle presenti condizioni generali di vendita.

I prezzi si intendono in Euro, non compresi di rivalsa INPS, spese di bollo, di trasporto e di assicurazione, ove dovuti

Art. 6 MODALITA' DI PAGAMENTO

Salve diverse pattuizioni in relazione alle modalità di pagamento, le quali richiedono espressa accettazione per iscritto da parte di Simpleweb, il pagamento deve essere effettuato tramite Bonifico bancario, alle coordinate bancarie fornite da Simpleweb nei tempi e nelle modalità indicati nell'ordine.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

In caso di ritardo nel pagamento, anche parziale, e/o di inadempimento, anche parziale, si rinvia a quanto stabilito nel successivo art. 9 delle presenti condizioni contrattuali.

Nessuna eccezione, salvo quelle di nullità, annullabilità e rescissione del contratto, può essere opposta dal Cliente, al fine di ritardare il pagamento.

Art. 7 I MATERIALI E INIZIO LAVORI

I materiali, quali foto, video, descrizioni tecniche del/dei prodotto/i da commercializzare devono essere forniti dal cliente. **L'inizio lavori** è subordinato alla consegna completa di tutto il materiale necessario, incluso il database. **La grafica dei materiali sarà accettata mediante l'invio di una mail contenente un'approvazione espressa.**

Successive modifiche grafiche e/o strutturali eventualmente richieste saranno quantificate a parte rispetto all'importo stabilito.

Art. 8 REALIZZAZIONE DI LOGO E MATERIALI STAMPABILI

L'inizio della progettazione grafica del logo avverrà dopo che il cliente avrà fornito le informazioni sull'attività, target di riferimento o semplicemente considerazioni utili, per permettere al progettista di entrare nel vivo della progettazione ed avere un quadro generale del progetto.

Il cliente si impegna a proporre un unico referente che nel corso d'opera nelle diverse fasi (progettazione, analisi e inserimento dei testi, scelta delle immagini, ecc.) si impegnerà a indicare tutti gli errori, le correzioni o modifiche, in modo da valutarle e concordare il lavoro. terminate le singole fasi non sarà più possibile, nel corso del progetto, rimodificare struttura, layout o quanto già approvato precedentemente. Le fasi del progetto s'intendono approvate anche se, e quando, il cliente conferma e/o fa richiesta di proseguire nel progetto sia per iscritto che verbalmente. Successive modifiche grafiche e/o strutturali eventualmente richieste saranno quantificate a parte rispetto all'importo stabilito.

La conclusione di **progetti stampabili** (es. progettazione del logo, corporate identity, volantino, manifesto, ecc.) si intende alla consegna dei file definitivi e per la stampa. Gli eventuali file grafici forniti saranno quelli indicati nel preventivo.

Il regolare pagamento e saldo della fattura sancisce il passaggio di proprietà della sola versione definitiva.

Per qualsiasi progetto che il cliente intende stampare, si consiglia al cliente di fare prove di stampa adeguate prima di avviare la produzione in quantità.

Non si forniscono file sorgente degli elaborati, nel caso il cliente ne faccia richiesta, verranno consegnati unicamente i file sorgente della versione definitiva e approvata, inoltre verrà comunicato il prezzo per il passaggio di proprietà delle licenze su immagini o font che regolarmente vengono acquistate, nel caso siano state utilizzate in fase di progetto.

I file definitivi consegnati e tutti i singoli contenuti, nonché tutte le versioni intermedie (incluse quelle scartate) e il concept sul quale si basa la comunicazione di questo progetto, potranno essere utilizzati solamente negli ambiti definiti in questa offerta, non potranno essere condivisi su piattaforme o con altri al di fuori di chi lavora al progetto, poiché di proprietà esclusiva del progettista.

In base alle "Leggi sul Diritto d'Autore", il progettista rimane proprietario dei diritti d'autore di tutti gli elaborati, e il cliente avrà sugli stessi elaborati unicamente il diritto di usufrutto, per gli scopi definiti in questo progetto. Il progetto rimane di

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

proprietà del progettista qualora il cliente non intenda acquisirne i pieni diritti di sfruttamento.

Art. 9 CONCLUSIONE DEI LAVORI

Simpleweb riterrà conclusi i lavori nel momento in cui il/i sito/i e/o applicazioni web realizzato/e sarà/saranno inserito/e nel server definitivo e, di conseguenza, reso visibile ed accessibile per il pubblico on-line. Al termine dei lavori verrà effettuato un collaudo per verificarne la funzionalità.

Le prestazioni diverse dalla realizzazione di siti e/o applicazioni web si concluderanno, invece, con la consegna del prodotto sul server del Cliente o su supporto ottico.

Art. 10 CLAUSOLA PENALE

Nei casi previsti dall'ultimo inciso dell'art. 5 delle presenti condizioni generali (ossia ritardo nel pagamento, anche parziale, e/o inadempimento, anche parziale) le Parti concordano che il Cliente si impegna a corrispondere a Simpleweb, ai sensi degli artt. 1382 e ss. cc. la somma residua "a saldo e stralcio" della prestazione fornita da Simpleweb, fatto salvo il maggior danno derivante dal ritardato pagamento e/o dall'inadempimento posto in essere dal Cliente.

Art. 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di inadempimento, da parte del Cliente, degli obblighi contrattuali, il contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

L'inadempimento dà diritto a Simpleweb di sospendere con effetto immediato tutti i servizi erogati senza alcun preavviso e di richiedere al cliente, alternativamente, **la clausola penale di cui all'art. 9 oppure il risarcimento del danno subito, ivi compreso il maggior danno, oltre ad interessi e rivalutazione monetaria.**

Art 12 CLAUSOLA DI FORZA MAGGIORE

Nessuna delle parti sarà responsabile del proprio inadempimento in relazione alle obbligazioni qui previste qualora sia in grado di provare: (i) che l'inadempimento è stato provocato da un evento al di fuori del suo controllo; e che (ii) non era ragionevole aspettarsi che essa, al momento di sottoscrivere il presente Accordo, tenesse in considerazione la possibilità del verificarsi di tale evento e dei suoi effetti sulla sua capacità di adempiere; e che (iii) non era ragionevolmente possibile evitare o porre rimedio a detto evento o quantomeno ai suoi effetti.

Per gli effetti di questa clausola, e senza che l'elencazione qui offerta possa considerarsi esaustiva, un "Evento di Forza Maggiore" sarà comprensivo di calamità naturali, incendi, inondazioni, guerre (dichiarate o non dichiarate), insurrezioni civili, sommosse, embarghi, sabotaggi, incidenti, vertenze sindacali, scioperi, provvedimenti di qualsiasi autorità pubblica o governativa, sia locali che nazionali, ivi incluse leggi, ordinanze, norme e regolamenti, siano validi o non validi, e qualsiasi altra evenienza similare o differente.

Qualora si verifichi un Evento di Forza Maggiore, la Parte che ne subisca le conseguenze ("La Parte inadempiente") informerà l'altra Parte del verificarsi di tale evento e dei suoi effetti sulla sua possibilità di dar corso alle pattuizioni contrattuali. In tal caso, le parti si incontreranno per adottare le azioni necessarie per annullare o ridurre gli effetti di tale evento. Per l'intero periodo in cui l'Evento di Forza Maggiore, o i suoi effetti, permangono, la Parte Inadempiente non sarà considerata responsabile per la sua incapacità di eseguire le proprie obbligazioni, la cui esecuzione è impedita dall'Evento di Forza Maggiore, fermo restando che dette obbligazioni verranno adempiute non appena possibile dopo il venire meno dell'Evento di Forza Maggiore.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Durante il permanere dell'Evento di Forza Maggiore, la Parte adempiente potrà astenersi dall'eseguire alcune delle obbligazioni qui previste, se ed in quanto dette obbligazioni siano correlate con le obbligazioni dell'altra Parte, la cui esecuzione è impedita dal verificarsi di un Evento di Forza Maggiore. A prescindere da quanto sopra statuito, qualora l'Evento di Forza Maggiore continui per un periodo superiore a due (2) mesi, la Parte adempiente avrà la facoltà, a propria discrezione, di risolvere il presente Accordo senza ulteriori responsabilità per alcuna delle Parti.

Art 13 TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il Cliente autorizza il trattamento dei dati personali, ai sensi del D.Lgs 196/2003 e l'inserimento degli stessi all'interno del database aziendale al fine di consentire l'invio di materiale informativo, pubblicitario o promozionale e per l'utilizzo degli stessi nei siti web di competenza. Eventuali modifiche e/o la cancellazione dei dati dal sistema potrà essere richiesta dal Cliente in qualsiasi momento, ai sensi dell'art 13 Legge n. 675 del 1996, inviando formale richiesta per iscritto a Simpleweb.

Art 14 FORO

Per eventuali insorgende controversie è competente in via esclusiva il Foro di Chieti

Art 15 EFFETTIVITA' DI CIASCUNA CONDIZIONE

Le condizioni generali di vendita sopra indicate non devono intendersi come clausole di puro stile. Esse sono effettive e rappresentano fedelmente la volontà negoziale delle parti ai sensi degli artt. 1321 e ss. c.c.

Dott. Mattia Di Giuseppe

Mattia Di Giuseppe

Il Cliente

(Timbro e firma)


Giuseppe Salvo

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano ed accettano espressamente le clausole contenute negli artt. da 1 a 14 del presente contratto.

Dott. Mattia Di Giuseppe

Mattia Di Giuseppe

Il Cliente

(Timbro e firma)


Giuseppe Salvo